



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Última atualização: Julho de 2026

1. Responsável pelo Tratamento


O **Hotel Grão Vasco** (adiante "Hotel" ou "Responsável") é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais recolhidos através deste website e durante a prestação de serviços de hospedagem.

Identificação do Hotel:

- **Nome:** Hotel Grão Vasco
 - **Morada:** Rua Gaspar Barreiros
 - **NIF:** 500095511
 - **Contacto:** 232423511
-

2. Encarregado de Proteção de Dados

Para questões relacionadas com proteção de dados e privacidade, pode contactar:

 **Email:** director@hotelgraovasco.pt

 **Telefone:** 232423511

3. Fundamentos Legais

Este documento é regulado por:

- **Regulamento (UE) 2016/679** — Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)
 - **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto** — Lei de Execução do RGPD em Portugal
 - Legislação aplicável ao turismo e alojamento em Portugal
-

4. Dados Recolhidos e Finalidades do Tratamento

4.1. Dados de Hóspedes

Dados recolhidos:

- Nome completo, data de nascimento, nacionalidade
- Número de documento de identificação (passaporte, cartão de cidadão)
- Endereço de residência
- Número de telefone e email
- Dados de pagamento (número de cartão, IBAN)
- Datas de entrada e saída
- Histórico de estadias

Finalidades:

- Celebração e execução do contrato de hospedagem
- Faturação e processamento de pagamentos
- Comunicação com o hóspede (confirmações, avisos, serviços solicitados)
- Cumprimento de obrigações legais (comunicação ao SEF de hóspedes estrangeiros)
- Garantir a segurança das instalações



- Marketing e comunicação comercial (apenas com consentimento explícito)
- Análise de satisfação e melhoria de serviços

Base legal: Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (execução de contrato)

4.2. Dados de Visitantes do Website

Dados recolhidos automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo e versão de navegador
- Sistema operativo
- Páginas acedidas
- Data e hora de acesso
- Duração da visita
- Cookies (ver secção 7)

Finalidades:

- Análise de tráfego e estatísticas do website
- Melhoria da experiência do utilizador
- Detecção e prevenção de ciberataques
- Fins de segurança da infraestrutura

Base legal: Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (interesse legítimo em manter a segurança do website)

4.3. Dados de Formulários de Contacto

Dados recolhidos:

- Nome, email, telefone
- Conteúdo da mensagem

Finalidades:

- Responder a pedidos de informação
- Processar reservas
- Atendimento ao cliente

Base legal: Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD (execução de solicitação pré-contratual)

4.4. Dados para Newsletter/Marketing

Dados recolhidos:

- Nome, email

Finalidades:

- Envio de comunicações comerciais, promoções e novidades
- Análise de preferências de marketing

Base legal: Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento explícito)

5. Conservação de Dados

Os seus dados pessoais serão conservados:

Tipo de Dado	Período de Conservação	de Fundamento
Dados de hóspedes	1 ano após a última estadia	Obrigações fiscais e contratuais
Dados de pagamento	Conforme legislação de contabilidade	Lei n.º 89/2017 (SAF-T)



Tipo de Dado	Período de Conservação	de	Fundamento
Dados de contacto (formulários)	Até 6 meses resposta	após	Fins comerciais e resolução de reclamações
Newsletter/Marketing	Até revogação consentimento	do	Consentimento do titular
Logs de website	Até 90 dias		Segurança e análise
Dados de segurança/CCTV	Até 30 dias		Proteção do estabelecimento

Após o período de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

6. Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com:

Terceiro	Finalidade	Base Legal
Autoridades (SEF/AT)	Fiscais Cumprimento de obrigações legais	Lei 23/2007; Lei de Estrangeiros
Entidades de Pagamento	de Processamento de pagamentos	Contrato de hospedagem
Plataformas Reserva	de Gestão de reservas (Booking, Airbnb, etc.)	Contrato
Fornecedores Serviços	de Limpeza, manutenção, etc.	catering, Execução de contrato
Seguradoras	Processamento de sinistros	Contrato de seguro
Autoridades Competentes	Quando legalmente obrigado	Lei aplicável

O Hotel garante que todos os terceiros cumprem com as mesmas obrigações de proteção de dados do RGPD, através de acordos de tratamento de dados (Data Processing Agreements).

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

7.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo que permitem ao website reconhecê-lo e melhorar a sua experiência.

7.2. Tipos de cookies utilizados

Cookies Necessários/Técnicos:

- Autenticação e segurança
- Preferências de idioma
- Funcionalidades do website
- *Obrigatórios — não podem ser desativados*

Cookies de Desempenho/Análise:

- Google Analytics para análise de tráfego
- Estatísticas de utilização do website



- *Pode recusar ou remover a qualquer momento*

Cookies de Marketing:

- Publicidade direcionada
- Rastreamento de campanhas
- *Requer consentimento explícito*

7.3. Como gerir cookies

Pode aceitar, recusar ou eliminar cookies através das definições do seu navegador:

- **Chrome:** Menu > Definições > Privacidade e segurança > Cookies
- **Firefox:** Menu > Definições > Privacidade > Cookies
- **Safari:** Preferências > Privacidade > Cookies
- **Edge:** Definições > Privacidade > Cookies

8. Transferências Internacionais de Dados

Os seus dados podem ser transferidos para fora da União Europeia apenas em circunstâncias onde exista adequação de proteção ou consentimento explícito do titular. O Hotel cumpre com as disposições do RGPD relativas a transferências internacionais.

9. Segurança dos Dados

O Hotel implementa medidas técnicas e organizativas apropriadas para proteger os seus dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado
- Alteração, perda ou destruição
- Tratamento ilícito

Medidas de segurança implementadas:

- Encriptação de dados sensíveis (HTTPS)
- Firewalls e sistemas de proteção
- Controlo de acesso a dados (autenticação)
- Segregação de redes
- Políticas de backup
- Formação de colaboradores em proteção de dados
- Procedimentos de resposta a violações de dados

10. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com o RGPD, tem direito a:

10.1. Direito de Acesso (Artigo 15.º)

Obter confirmação de se os seus dados estão a ser tratados e aceder aos mesmos, incluindo uma cópia.

10.2. Direito de Retificação (Artigo 16.º)

Corrigir dados inexatos ou completar dados incompletos.

10.3. Direito ao Apagamento — "Direito a Ser Esquecido" (Artigo 17.º)

Solicitar a eliminação dos seus dados, sob certas circunstâncias (excepto quando há obrigação legal de conservação).

10.4. Direito à Limitação do Tratamento (Artigo 18.º)

Solicitar a restrição do tratamento dos seus dados.

10.5. Direito à Portabilidade (Artigo 20.º)



Receber os seus dados num formato estruturado e comum, e transmiti-los a outro responsável.

10.6. Direito de Oposição (Artigo 21.º)

Opor-se ao tratamento dos seus dados, nomeadamente para fins de marketing direto.

10.7. Direito de Não Ficar Sujeito a Decisões Automatizadas (Artigo 22.º)


Não ser sujeito a decisões tomadas exclusivamente por meios automatizados com efeitos legais.

10.8. Direito a Ser Informado (Artigos 13.º e 14.º)

Ser informado sobre as condições do tratamento dos seus dados.

11. Exercício dos Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos acima indicados, envie um email ou carta para:

 **Email:** director@hotelgraovasco.pt

 **Correio:**

Hotel Grão Vasco
Rua Gaspar Barreiros
3510-032 Viseu

O que incluir:

- Identificação clara (nome completo)
- Descrição do direito que pretende exercer
- Cópia de documento de identificação
- Assinatura (para correspondência em papel)

Prazo de resposta: O Hotel responderá no prazo máximo de 1 mês a contar da receção do seu pedido. Este prazo pode ser prorrogado por mais 2 meses em caso de complexidade.

12. Violações de Dados Pessoais

Caso ocorra uma violação de dados pessoais (acesso não autorizado, perda ou destruição de dados), o Hotel:

- Notificará as autoridades competentes no prazo máximo de 72 horas (quando existir risco elevado)
- Informará os titulares afetados sem atraso injustificado
- Implementará medidas corretivas

13. Consentimento para Marketing

O Hotel respeita as suas preferências de comunicação:

- Pode consentir ou recusar comunicações comerciais a qualquer momento
- O consentimento é **opcional** — recusar não afeta a prestação de serviços
- Pode alterar as suas preferências através do link "Unsubscribe" em emails ou contactando diretamente

14. Contacto com a Autoridade de Proteção de Dados





Se considerar que os seus direitos não foram respeitados, pode apresentar uma reclamação à autoridade competente em Portugal:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa

 geral@cnpd.pt

 (+351) 213 928 400


15. Alterações a Esta Política


O Hotel pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças na legislação, tecnologia ou práticas de negócio. As alterações significativas serão comunicadas com antecedência adequada.

A versão mais recente desta política está sempre disponível no website do Hotel.

16. Contactos Gerais

Para dúvidas ou sugestões sobre esta Política de Privacidade:

 **Email:** geral@hotelgraovasco.pt

 **Telefone:** 232423511

 **Website:** www.hotelgraovasco.pt

© **Hotel Grão Vasco, 2026**

Esta Política de Privacidade é fornecida em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a legislação portuguesa aplicável.