

## Canal de Denúncias

### O que é o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias é um mecanismo seguro e confidencial que permite a qualquer pessoa (colaborador, fornecedor, parceiro ou terceiro) reportar comportamentos irregulares ou ilegais relacionados com as atividades do Hotel Grão Vasco, com proteção total contra retaliação.

Este canal é **diferente do Livro de Reclamações**, que se destina exclusivamente a reclamações de clientes sobre a qualidade dos serviços prestados.

---

### Quando devo usar o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias destina-se a reportar situações relacionadas com:

- **Corrupção ou conflitos de interesse**
  - **Fraude ou gestão irregular de recursos**
  - **Violações da lei ou de regulamentos aplicáveis**
  - **Assédio moral, sexual ou discriminação**
  - **Violações de direitos do trabalhador**
  - **Questões de segurança, saúde ou ambiente**
  - **Qualquer outro comportamento ilegal ou antiético**
- 

### Proteção do Denunciante

O Hotel Grão Vasco assegura que:

- ✓ **Anonimato garantido** — pode fazer a denúncia sem se identificar
  - ✓ **Confidencialidade total** — os dados do denunciante e de terceiros mencionados são protegidos
  - ✓ **Sem retaliação** — é proibido qualquer ato de represália contra quem denuncie de boa fé
  - ✓ **Proteção legal** — a denúncia não constitui fundamento para responsabilidade disciplinar, civil ou criminal do denunciante
  - ✓ **Resposta garantida** — receberá comunicação sobre as medidas tomadas no prazo máximo de 3 meses
- 

### Como apresentar uma denúncia?

Pode enviar a sua denúncia por e-mail para:

 [\[canaldenuncia@hotelgraovasco.pt\]](mailto:canaldenuncia@hotelgraovasco.pt)

Na sua denúncia, inclua:

- Descrição clara e detalhada dos factos
- Datas, períodos ou contexto em que ocorreram
- Identificação de pessoas ou entidades envolvidas (se possível)
- Qualquer informação ou documentação relevante



**Pode ser enviada de forma anónima ou com identificação do denunciante — a escolha é sua.**

---

### **Tratamento da Denúncia**

Todas as denúncias recebidas serão:

1. **Analisadas** com seriedade e imparcialidade
  2. **Investigadas** de forma confidencial e célere
  3. **Documentadas** e conservadas de acordo com a lei
  4. **Comunicadas** ao denunciante (quando identificado) sobre as conclusões
- 

### **Marco Legal**

O Canal de Denúncias é implementado em cumprimento da Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que estabelece o Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho.

O Hotel Grão Vasco compromete-se com a transparência, integridade ética e conformidade legal em todas as suas operações.

---

*Para reclamações sobre a qualidade dos serviços prestados, consulte o nosso **Livro de Reclamações**.*